



ORDINE DEI MEDICI CHIRURGI E DEGLI ODONTOIATRI DELLA PROVINCIA DI TRENTO

Via V. Zambra, 16 – 38121 Trento – Cod. Fisc. 80013290228

CARTA DEI SERVIZI

Documento approvato nella seduta del Consiglio Direttivo 3 giugno 2026 delibera CD n. 10 26 03/03
Prot. n. 2117-01.09 -2026

1. PRESENTAZIONE DELL'ENTE

L'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Trento (Ordine) è un ente pubblico non economico a base associativa che opera quale organo sussidiario dello Stato al fine di tutelare gli interessi pubblici connessi all'esercizio della professione medica e odontoiatrica e alla tutela della salute collettiva.

L'Ordine rappresenta istituzionalmente gli iscritti agli Albi professionali provinciali dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri, promuove il corretto esercizio della professione, garantisce il rispetto delle norme deontologiche e contribuisce alla qualità del sistema sanitario territoriale attraverso attività istituzionali, formative e di collaborazione con gli enti pubblici e privati del territorio.

L'Ente opera in conformità alla normativa vigente, sotto la vigilanza del Ministero della Salute e nel coordinamento della Federazione Nazionale degli Ordini dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri (FNOMCeO).

L'Ordine è finanziato esclusivamente mediante i contributi annuali degli iscritti e non grava sulla finanza pubblica.

2. FINALITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta dei Servizi definisce i principi, le modalità operative e gli standard qualitativi dei servizi erogati dall'Ordine di Trento.

La Carta:

- informa gli iscritti e gli stakeholder sui servizi disponibili;
- garantisce trasparenza amministrativa;
- promuove efficacia, imparzialità e qualità dell'azione amministrativa;
- individua gli impegni assunti dall'Ente nei confronti degli utenti;



ORDINE DEI MEDICI CHIRURGHI E DEGLI ODONTOIATRI DELLA PROVINCIA DI TRENTO

Via V. Zambra, 16 – 38121 Trento – Cod. Fisc. 80013290228

- favorisce la partecipazione e il miglioramento continuo dei servizi.

3. PRINCIPI FONDAMENTALI

L'Ordine di Trento ispira la propria attività ai seguenti principi:

Uguaglianza

L'accesso ai servizi è garantito senza discriminazioni di alcun tipo.

Imparzialità

L'azione amministrativa è svolta secondo criteri di obiettività, equità e trasparenza.

Continuità

I servizi sono erogati con continuità e regolarità compatibilmente con le risorse disponibili.

Partecipazione

L'Ordine di Trento promuove il coinvolgimento degli iscritti e degli stakeholder nel miglioramento dei servizi.

Efficienza ed efficacia

L'Ente orienta la propria attività al miglior utilizzo delle risorse disponibili e al raggiungimento degli obiettivi istituzionali.

Trasparenza

L'Ordine di Trento garantisce la pubblicità degli atti e delle informazioni previste dalla normativa vigente.

Tutela della professionalità e della salute pubblica

L'Ordine di Trento opera per garantire la qualità professionale degli iscritti e la tutela dei cittadini.



ORDINE DEI MEDICI CHIRURGHI E DEGLI ODONTOIATRI DELLA PROVINCIA DI TRENTO

Via V. Zambra, 16 – 38121 Trento – Cod. Fisc. 80013290228

4. CONTESTO ISTITUZIONALE E STAKEHOLDER

L'Ordine di Trento intrattiene rapporti istituzionali e operativi con numerosi soggetti pubblici e privati, tra cui:

- iscritti agli Albi professionali;
- FNOMCeO;
- Ministero della Salute;
- Provincia Autonoma di Trento;
- Azienda Sanitaria Universitaria Integrata del Trentino;
- Università degli Studi di Trento e CISMED;
- Università Italiane;
- Fondazione Bruno Kessler;
- Tribunali di Trento e Rovereto;
- ENPAM;
- Ordini e Collegi professionali;
- Società scientifiche;
- Associazioni professionali e dei pazienti;
- Istituti scolastici provinciali;
- Enti pubblici territoriali;
- Autorità giudiziarie e di controllo sanitario.

L'Ordine sviluppa inoltre collaborazioni e protocolli operativi finalizzati alla formazione, alla tutela della salute pubblica, alla sicurezza nei luoghi di lavoro, alla prevenzione del burnout professionale e alla promozione della cultura sanitaria.



ORDINE DEI MEDICI CHIRURGHI E DEGLI ODONTOIATRI DELLA PROVINCIA DI TRENTO

Via V. Zambra, 16 – 38121 Trento – Cod. Fisc. 80013290228

5. ORGANIZZAZIONE DELL'ENTE

L'assetto organizzativo dell'Ordine di Trento è caratterizzato da:

- dimensioni organizzative contenute;
- centralità del Consiglio Direttivo nelle funzioni decisionali;
- assenza di poteri decisionali autonomi in capo al personale dipendente;
- sistema di controllo interno fondato sull'Assemblea degli iscritti e sul Collegio dei Revisori dei Conti;
- coordinamento istituzionale della FNOMCeO;
- vigilanza del Ministero della Salute.

L'Ordine adotta un sistema organizzativo improntato alla proporzionalità, alla regolamentazione dei processi amministrativi, alla trasparenza e alla prevenzione dei rischi corruttivi.

6. SERVIZI EROGATI

6.1 Gestione degli Albi professionali

L'Ordine di Trento provvede:

- all'iscrizione agli Albi dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri;
- ai trasferimenti tra Ordini;
- alle cancellazioni dagli Albi dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri;
- all'aggiornamento delle posizioni anagrafiche e professionali;
- alla verifica dei titoli professionali;
- al rilascio di certificazioni e attestazioni;
- alla pubblicazione annuale degli Albi.



ORDINE DEI MEDICI CHIRURGHI E DEGLI ODONTOIATRI DELLA PROVINCIA DI TRENTO

Via V. Zambra, 16 – 38121 Trento – Cod. Fisc. 80013290228

Modalità di accesso

Le pratiche possono essere presentate secondo le modalità previste dall'Ente, mediante sportello, posta elettronica certificata o strumenti telematici.

6.2 Formazione professionale continua ed ECM

L'Ordine di Trento:

- organizza eventi formativi ECM;
- opera quale Provider ECM;
- supporta gli iscritti nella gestione degli obblighi formativi;
- promuove percorsi di aggiornamento professionale;
- collabora con enti sanitari, università e istituzioni scientifiche.

L'attività formativa è orientata alla qualità professionale, all'innovazione clinica, alla sicurezza delle cure e alla tutela della salute pubblica.

6.3 Vigilanza e tutela della professione

L'Ordine di Trento esercita le funzioni di vigilanza previste dalla normativa vigente attraverso:

- tutela del decoro e della dignità professionale;
- verifica del rispetto del Codice Deontologico;
- contrasto all'esercizio abusivo della professione;
- segnalazioni alle autorità competenti;
- collaborazione con Autorità Giudiziaria e NAS.

6.4 Attività consultiva e pareri

L'Ordine di Trento può:

- formulare pareri professionali;
- esprimersi sulle controversie professionali;



ORDINE DEI MEDICI CHIRURGHI E DEGLI ODONTOIATRI DELLA PROVINCIA DI TRENTO

Via V. Zambra, 16 – 38121 Trento – Cod. Fisc. 80013290228

- fornire supporto tecnico ad amministrazioni pubbliche;
- collaborare con i Tribunali per le procedure relative ai consulenti tecnici e ai periti.

6.5 Relazioni istituzionali e progetti territoriali

L'Ordine di Trento partecipa a:

- tavoli istituzionali sanitari;
- gruppi di lavoro sulla salute pubblica;
- progetti di prevenzione e promozione della salute;
- attività formative territoriali;
- iniziative con scuole, università e associazioni;
- programmi per il benessere lavorativo e per l'attrattività del contesto sanitario trentino
- concessione del patrocinio non oneroso per iniziative di interesse ordinistico.

6.6 Comunicazione e informazione

L'Ordine di Trento garantisce:

- informazione istituzionale agli iscritti;
- aggiornamenti normativi;
- pubblicazione di avvisi e comunicazioni;
- accessibilità alla documentazione amministrativa;
- servizi informativi tramite sito istituzionale e canali dedicati.

7. STANDARD DI QUALITÀ

L'Ordine di Trento si impegna a:



ORDINE DEI MEDICI CHIRURGHI E DEGLI ODONTOIATRI DELLA PROVINCIA DI TRENTO

Via V. Zambra, 16 – 38121 Trento – Cod. Fisc. 80013290228

- assicurare correttezza amministrativa;
- garantire trasparenza delle procedure;
- favorire la semplificazione amministrativa;
- assicurare tempi congrui di risposta;
- promuovere accessibilità e chiarezza delle informazioni;
- garantire riservatezza e tutela dei dati personali.

Gli standard operativi sono monitorati periodicamente al fine di migliorare la qualità dei servizi erogati.

8. DIRITTI E DOVERI DEGLI ISCRITTI

Diritti

Gli iscritti hanno diritto a:

- accedere ai servizi dell'Ordine;
- ricevere informazioni corrette e trasparenti;
- partecipare alla vita istituzionale dell'Ente;
- usufruire delle attività formative;
- presentare osservazioni, reclami e proposte.

Doveri

Gli iscritti sono tenuti a:

- rispettare le norme deontologiche;
- mantenere aggiornati i propri dati;
- adempiere agli obblighi formativi ECM;



ORDINE DEI MEDICI CHIRURGHI E DEGLI ODONTOIATRI DELLA PROVINCIA DI TRENTO

Via V. Zambra, 16 – 38121 Trento – Cod. Fisc. 80013290228

- versare il contributo annuale;
- mantenere comportamenti conformi al decoro professionale.

9. TRASPARENZA, ANTICORRUZIONE E CONTROLLI

L'Ordine di Trento adotta misure organizzative finalizzate alla prevenzione della corruzione e alla promozione della trasparenza amministrativa in conformità alla normativa vigente.

Il sistema di prevenzione è proporzionato alla struttura organizzativa dell'Ente ed è fondato su:

- regolamentazione dei processi;
- tracciabilità delle attività;
- pubblicazione dei dati obbligatori;
- controlli interni;
- vigilanza degli organi istituzionali.

L'Ordine garantisce inoltre:

- accesso civico semplice e generalizzato;
- pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente";
- tutela dei dati personali;
- monitoraggio dei processi a rischio.

10. RECLAMI, OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

Gli iscritti e gli stakeholder possono presentare:

- reclami;
- segnalazioni;



ORDINE DEI MEDICI CHIRURGHI E DEGLI ODONTOIATRI DELLA PROVINCIA DI TRENTO

Via V. Zambra, 16 – 38121 Trento – Cod. Fisc. 80013290228

- richieste di chiarimento;
- proposte di miglioramento.

Le comunicazioni possono essere trasmesse mediante i canali istituzionali dell'Ente.

L'Ordine si impegna a valutare le segnalazioni ricevute e a promuovere azioni di miglioramento dei servizi.

11. TUTELA DELLA PRIVACY

Il trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

I dati sono trattati esclusivamente per finalità istituzionali e amministrative con adeguate misure di sicurezza.

12. AGGIORNAMENTO DELLA CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta dei Servizi è aggiornata con periodicità almeno annuale e ogniqualvolta intervengano modifiche normative, organizzative o procedurali rilevanti che incidano sui servizi erogati o sulle modalità di accesso agli stessi.

L'aggiornamento è approvato dal Consiglio Direttivo dell'Ordine di Trento e pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente nella sezione dedicata alla trasparenza amministrativa.

L'Ordine garantisce la diffusione della versione aggiornata agli iscritti e agli stakeholder interessati.