

Indagine sul personale dipendente

Gentile collega,

La ringraziamo per aver scelto di partecipare a questa indagine sul benessere organizzativo.
Rispondere alle domande dovrebbe richiedere **non più di 15-20 minuti**.

Le indagini sul personale rappresentano un'importante opportunità per acquisire utili informazioni e contribuire al miglioramento delle politiche del personale della nostra amministrazione. Si suggerisce, quindi di rispondere alle domande con la massima franchezza e attenzione.

Le ricordiamo che la compilazione del questionario è assolutamente anonima, essendo strutturato in modo che le risposte da lei fornite non siano riconducibili alla sua persona. I dati raccolti, inoltre, saranno utilizzati solo in forma aggregata e utilizzati solo per fini di studio e ricerca.

Cordiali saluti,

Per il CUG condiviso FNOMCeO – Ordini Territoriali
La Presidente
Dott.ssa Anna Belardo

Indice

1 Dati informativi	3
2. Premessa	5
3 Questionario sul benessere organizzativo	5
<i>A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato</i>	5
<i>B–Le discriminazioni</i>	6
<i>C - L'equità nella mia amministrazione</i>	6
<i>D - Carriera e sviluppo professionale</i>	6
<i>E - Il mio lavoro</i>	7
<i>F - I miei colleghi</i>	7
<i>G - Il contesto del mio lavoro</i>	7
<i>H - Il senso di appartenenza</i>	8
<i>I - L'immagine della mia amministrazione</i>	8
<i>L- Importanza degli ambiti di indagine</i>	8
4 Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione	9
<i>L - La mia organizzazione</i>	9
<i>M – La valutazione dei miei risultati</i>	9
5 Questionario valutazione del superiore	9
<i>O - Il mio superiore e la mia crescita</i>	9
<i>P - Il mio superiore e l'equità</i>	10
Spazio libero per proposte/suggerimenti	10

1 DATI INFORMATIVI

1 Sono:			
1.1	Donna <input type="checkbox"/>	Uomo <input type="checkbox"/>	non binario <input type="checkbox"/>
2 Il mio contratto di lavoro:			
2.1	A tempo determinato	<input type="checkbox"/>	
2.2	A tempo indeterminato	<input type="checkbox"/>	
3 La mia età:			
3.1	Fino a 30 anni	<input type="checkbox"/>	
3.2	Dai 31 ai 40 anni	<input type="checkbox"/>	
3.3	Dai 41 ai 50 anni	<input type="checkbox"/>	
3.4	Dai 51 ai 60 anni	<input type="checkbox"/>	
3.5	Oltre i 60 anni	<input type="checkbox"/>	
4 La mia anzianità di servizio:			
4.1	Meno di 5 anni	<input type="checkbox"/>	
4.2	Da 5 a 10 anni	<input type="checkbox"/>	
4.3	Da 11 a 20 anni	<input type="checkbox"/>	
4.4	Oltre i 20 anni	<input type="checkbox"/>	


5 La mia qualifica:		
5.1	Operatore	<input type="checkbox"/>
5.2	Assistente	<input type="checkbox"/>
5.3	Funzionario	<input type="checkbox"/>
5.4	E.P.	<input type="checkbox"/>
5.6	Dirigente	<input type="checkbox"/>
6 Postazione di lavoro		
6.1	Front office	<input type="checkbox"/>
6.2	Back office	<input type="checkbox"/>
6.3	Entrambe	<input type="checkbox"/>
7 Numero di dipendenti nel tuo Ordine		
7.1	Meno di 5	<input type="checkbox"/>
7.2	Meno di 10	<input type="checkbox"/>
7.3	Meno di 15	<input type="checkbox"/>
7.4	Più di 15	<input type="checkbox"/>

8 Zona geografica		
8.1	Nord Italia	<input type="checkbox"/>
8.2	Centro Italia	<input type="checkbox"/>
8.3	Sud Italia e Isole	<input type="checkbox"/>
9 Nel mio Ordine esiste la contrattazione integrativa?		
9.1	SI	<input type="checkbox"/>
9.2	NO	<input type="checkbox"/>

2 PREMESSA

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 4 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

Per nulla		Del tutto	
1	2	3	4
Minimo grado di importanza attribuito In totale disaccordo con l'affermazione			Massimo grado di importanza attribuito In totale accordo con l'affermazione
Per nulla d'accordo	Poco d'accordo	Abbastanza d'accordo	Molto d'accordo

N.B. Le domande contrassegnate con due asterischi ** sono con polarità negativa, ossia assumono, contrariamente alle altre, connotazione tanto più negativa quanto maggiore è il valore assegnato.

3 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna affermazione)</i>	min		max	
		1	2	3	4
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)				
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione				
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti				
A.04	** Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)				
A.05	** Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro				
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare				
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause				
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili				
A.09	** Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie)				

B–Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna affermazione)</i>	min				max			
		1	2	3	4	1	2	3	4
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale								
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico								
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione								
B.04	** La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro								
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza								
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua								
B.07	** La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro								
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale								
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità <i>(se applicabile)</i>								
B.10	** Percepisco che la genitorialità sia un problema								

C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna affermazione)</i>	min				max			
		1	2	3	4	1	2	3	4
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro								
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità								
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione								
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto								
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale								

D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna affermazione)</i>	min				max			
		1	2	3	4	1	2	3	4
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro								
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito								
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli								
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale								

D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente				
------	---	--	--	--	--

E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna affermazione)</i>	min				max			
		1	2	3	4	1	2	3	4
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro								
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro								
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro								
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro								
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale								

F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna affermazione)</i>	min				max			
		1	2	3	4	1	2	3	4
F.01	Mi sento parte di una squadra								
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti								
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi								
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti								
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare								

G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna affermazione)</i>	min				max			
		1	2	3	4	1	2	3	4
G.01	La mia amministrazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione								
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro								
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti								
G.04	C'è rispetto del ruolo gerarchico								
G.05	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata								
G.06	La mia amministrazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita								
G.07	La mia amministrazione riconosce gli istituti a favore della genitorialità								

H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna affermazione)</i>	min				max			
		1	2	3	4	1	2	3	4
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente								
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato								
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente								
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali								
H.05	** Se potessi, cambierei ente								

I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna affermazione)</i>	min				max			
		1	2	3	4	1	2	3	4
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività								
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività								
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività								

L - Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna affermazione)</i>	min				max			
		1	2	3	4	1	2	3	4
L.01	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato								
L.02	Le discriminazioni								
L.03	L'equità nella mia amministrazione								
L.04	La carriera e lo sviluppo professionale								
L.05	Il mio lavoro								
L.06	I miei colleghi								
L.07	Il contesto del mio lavoro								
L.08	Il senso di appartenenza								
L.09	L'immagine della mia amministrazione								

4 GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

M - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna affermazione)</i>	min				max			
		1	2	3	4	1	2	3	4
M.01	Conosco le strategie della mia amministrazione								
M.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione								
M.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione								
M.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione								

M bis - DOMANDA CONDIZIONALE:

Nel mio Ordine esiste un sistema di valutazione dei risultati	
SI	<input type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

SE SI':

N – La valutazione dei miei risultati

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna affermazione)</i>	min				max			
		1	2	3	4	1	2	3	4
N.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro								
N.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro								
N.03	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati								
n.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano								

5 QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE

O - Il mio superiore e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna affermazione)</i>	min				max			
		1	2	3	4	1	2	3	4
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi								
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro								

O.03	È sensibile ai miei bisogni personali				
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro				
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte				

P - Il mio superiore e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna affermazione)</i>	min				max			
		1	2	3	4	1	2	3	4
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione								
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro								
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti								
P.04	Stimo il mio superiore e lo considero una persona competente e di valore								

<p>Può indicare, se vuole, proposte/suggerimenti per migliorare l'organizzazione in ciascuno degli aspetti considerati nel questionario:</p>	
<p>TESTO CARATTERI N. 400 (SPAZI INCLUSI)</p>	